



VACUUM SURTEC SRL – PVD SURFACE ENGINEERING
VIA VALLETTA, 12/14 – S. GIOVANNI IN CROCE (CR) – 26037
TEL 0375 91840 – E-MAIL info@pvd-coating.com
CAPITALE SOCIALE € 52.000 – I.V. C.F. / P. IVA e REG. IMPR. 01802920346

LETTERA DI ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ NELLA POLITICA AZIENDALE

La proprietà della VACUUM SURTEC Srl è direttamente responsabile del Sistema Qualità e dell'applicazione a tutte le funzioni aziendali della Politica di Qualità secondo le linee guida delle norme ISO 9001, inoltre si ispira ai requisiti ISO 45001 per assicurare un ambiente di lavoro sicuro per il proprio personale.

La VACUUM SURTEC Srl ha come obiettivo la fedeltà e la soddisfazione del cliente e crede che l'applicazione del programma di Gestione della Qualità descritto nel presente Manuale sia il mezzo attraverso il quale questo obiettivo possa essere raggiunto.

VACUUM SURTEC si propone come partner ideale nella sua missione di servizio al cliente; la qualità del servizio è finalizzata alla realizzazione di partnership per favorire la crescita del cliente stesso nonché l'espansione e consolidamento della propria posizione di mercato non perdendo di vista il rispetto delle regole di sicurezza sui luoghi di lavoro e l'ambiente e offrendo, qualora richiesto dal cliente, anche una applicazione conforme alle direttive MOCA per il contatto con gli alimenti.

La responsabilità di gestione del sistema della Qualità è della proprietà con il supporto del Responsabile Qualità che risponde direttamente alla direzione.

Per soddisfare appieno le aspettative della propria clientela, VACUUM SURTEC opera non solo nel senso di offrire qualità contrattuale, richiesta ed attesa dal cliente, ma anche impegnandosi ad ottenere una qualità complessiva, intesa nel senso di migliorare le lavorazioni a monte del nostro riporto e a valle dell'utilizzo attraverso il supporto pre-vendita e post-vendita dell'ufficio tecnico e qualità.

Tale filosofia si basa sul continuo miglioramento dei propri processi produttivi sia in termini qualitativi che di sicurezza del personale e rispetto della legislazione ambientale, sulla responsabilizzazione del personale di tutte le funzioni aziendali per il raggiungimento del miglior rapporto qualità/costo del servizio offerto, senza tralasciare il rispetto delle norme nazionali ed internazionali per lo sfruttamento del lavoro minorile e il regolamento della camera internazionale del commercio ICC che contrasta la corruzione.

San Giovanni in Croce, 15/12/2022

L'AMMINISTRATORE DELEGATO (DIR)

Paola Monteverdi
Paola Monteverdi